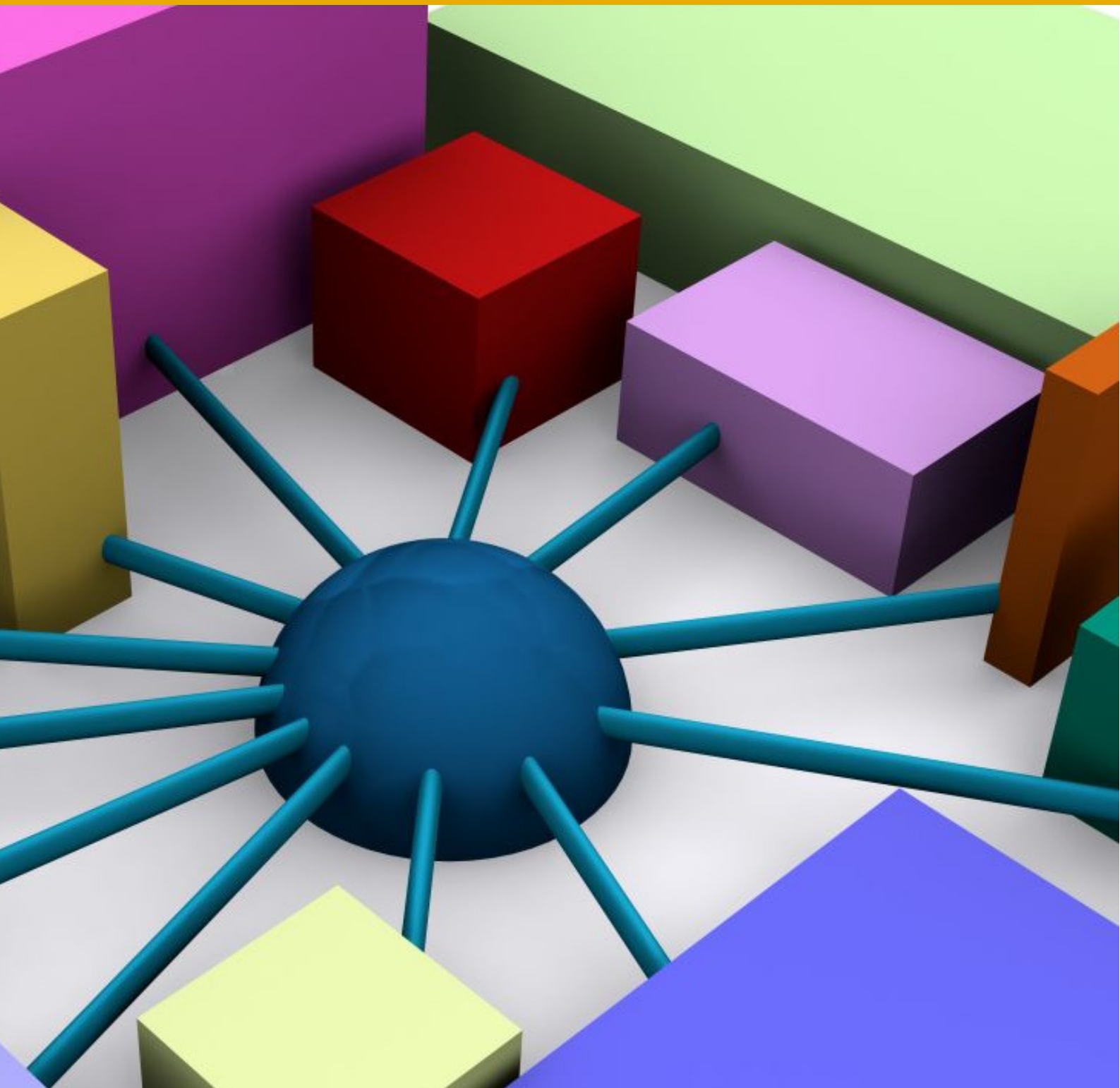


**w/inner Interfaces.** Integratie met externe systemen.

Hotel Business Solutions.



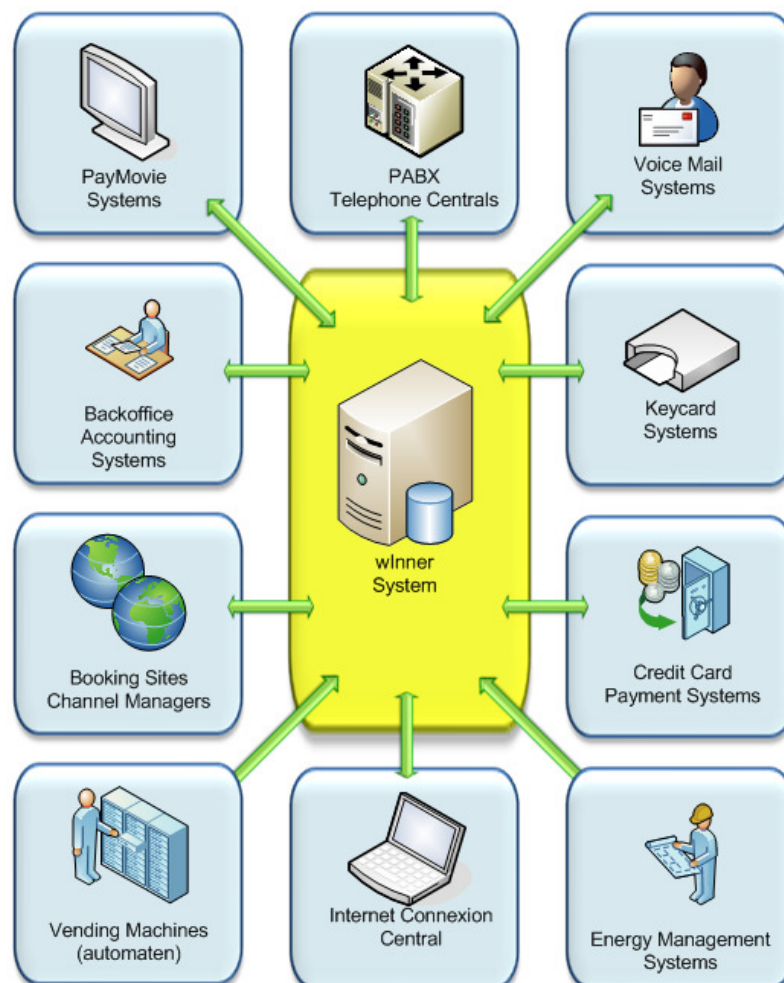
## w/inner Interfaces

'Interfaces' maken het mogelijk om aanzienlijke kosten te besparen aangezien ze taken automatiseren die anders manueel dienen te worden uitgevoerd.

Daarnaast worden fouten vermeden, en heeft men een garantie dat omzetten op de gastrekening worden geboekt.

'Interfaces' spelen een cruciale rol binnen het automatisering raamwerk in uw bedrijf. Het hotelsysteem speelt meestal een centrale rol, en daarnaast zijn er één of meerdere bijkomende systemen zoals telefooncentrale, PayTV, sleutel systeem, boekhouding enz. aanwezig in het hotel.

Planet wInner biedt een breed gamma 'interfaces' die het mogelijk maken om deze systemen aan het hotelsysteem te koppelen. Deze koppelingen automatiseren op deze wijze functies zoals het automatisch boeken van omzet (telefoon, minibar, PayTV, internet..), openen en sluiten van de telefoon, elektronische sleutels aanmaken, en gegevens transfert naar de boekhouding.



De wInner interfaces kunnen volgens type worden ingedeeld in verschillende groepen. Voor ieder type interface vindt U hieronder de nodige informatie alsook de mogelijkheden die dit soort van interface biedt. In principe zal wInner steeds al de functies ondersteunen die een extern systeem aanbiedt via de interface. Beperkingen van een bepaalde interface zijn doorgaans afhankelijk van de mogelijkheden die het extern systeem biedt.

- ☞ Wekkerfunctie. In wInner kan men de wektijd van de gast invoeren, en deze wordt daarna naar de centrale verstuurd.
- ☞ Berichten die men in wInner invoert zorgen ervoor dat het 'bericht' lampje op de telefoon in de kamer gaat branden.
- ☞ Telefoon extensies kunnen worden doorverwezen naar andere extensies binnen wInner. Dit in het geval de extensie van de telefoon niet overeenstemt met het kamer nummer.

## Telefoon of PABX interfaces.

wInner telefoon interfaces zorgen voor een koppeling met de telefooncentrale. De basis functie is het boeken van de telefoongesprekken. Afhankelijk van het type centrale zijn bijkomende functies mogelijk zoals:

- ☞ Het openen en sluiten van extensies. Deze functie is gekoppeld aan het in en uitchecken van de gast in wInner. Op het ogenblik dat de gast registreerd wordt de telefoon extensie geopend; en bij check-out weer gesloten.
- ☞ Het aanpassen van de kamer status. Via de telefoon kunnen de kamermeisjes een code intikken die ervoor zorgt dat de centrale een opdracht naar wInner stuurt. Deze codes dienen om de status van de kamer aan te passen bvb na het poetsen van de kamer.

## PayTV Interfaces.

wInner PayTV Interfaces koppelen het PayTV Systeem aan wInner. Het boeken van de films is de basisfunctie van dit product. Afhankelijk van het PayTV systeem, zijn er bijkomende functies mogelijk zoals:

- ☞ Een welkomst bericht kan op het TV toestel worden afgebeeld bij aankomst van de gast. wInner stuurt de gast gegevens door naar het PayTV systeem waarna het bericht op het TV toestel verschijnt.
- ☞ Het toekennen van bepaalde rechten voor de gast is mogelijk vanuit het wInner systeem. Bvb geen toegang tot "adult" films enz.
- ☞ Het visualiseren van de gast rekening op het TV Toestel. In dit scenario, vraagt de gast de rekening op via de afstandsbediening. Het PayTV systeem stuurt dan een aanvraag naar wInner, en wInner stuurt daarna de rekening naar het PayTV Systeem waarna deze op het TV toestel verschijnt.
- ☞ "In room check-out" kan door de receptie worden geactiveerd via wInner. Voor iedere kamer kan de receptie bepalen of "in room check-out" is toegelaten. (afhankelijk van de betalinggegevens die men over de gast beschikbaar heeft). Indien de gast de check-out via het TV Toestel bevestigt, wordt deze kamer in wInner aangeduid als vertrek. De receptie kan daarna de rekening maken en



deze aan de gast versturen.

- ☞ "Wake-up calls" kunnen in wInner worden ingebracht, waarna deze naar het PayTV systeem worden verstuurd. Het TV Toestel krijgt dan de functie van wekker.
- ☞ Gast berichten die in wInner worden ingebracht worden doorgestuurd naar het PayTV systeem. De gast krijgt de mogelijkheid om de berichten op het TV toestel te lezen.

## Voicemail Interfaces.

Een Interfaces naar een voice mail zorgt voor automatisering tussen het voicemail systeem en wInner. Afhankelijk van het type voicemail systeem worden volgende functies aangeboden:

- ☞ Nieuwe Mailbox. Bij aankomst van de gast stuurt wInner een bericht naar het Voicemail systeem om een nieuwe mailbox aan te maken.
- ☞ Sluiten v/e Mailbox. Bij vertrek van de gast stuurt wInner een bericht naar het voicemail systeem om de mailbox te sluiten en leeg te maken. In geval er nog ongelezen berichten aanwezig zijn wordt er een waarschuwing gegeven.
  - ☞ Indien een gast van kamer wijzigt, stuurt wInner wInner® een bericht aan het voice-mail systeem, om de mailbox inclusief de berichten naar de nieuwe kamer te verhuizen.

## Keycard Interfaces.

wInner Keycard Interfaces zorgen voor een automatisering met het elektronische sleutel systeem. Bij dit soort interface stuurt wInner commando's naar het sleutel systeem om sleutels aan te maken. Afhankelijk van het soort sleutel systeem zijn volgende functies mogelijk:

- ☞ Bij check-in kan de gebruiker kiezen hoeveel sleutels de gast wenst.
- ☞ Kopieën van sleutels kunnen worden aangemaakt indien gewenst.
- ☞ Indien het sleutel systeem toegang biedt tot bepaalde plaatsen of faciliteiten (bvb Parking, Fitness, zwembad...) dan kunnen deze codes in wInner worden geprogrammeerd. De gebruiker kan dan bij het aanmaken van de sleutel aanduiden tot welke plaatsen de sleutel toegang heeft.



## Minibar Interfaces.

wInner Minibar Interfaces zorgen voor automatisering met automatische minibar systemen. Het automatisch boeken van de minibar kosten is de basis functie van dit soort interface. Afhankelijk van het soort minibar systeem zijn volgende functies mogelijk:

- ☞ Check-in & Check-out berichten kunnen door wInner worden verstuurd waardoor de minibar automatisch wordt gesloten of ontgrendelt op de kamer.

## Boekhoud Interfaces.

wInner Front Office behandelt de facturatie van de gasten en bedrijven. Voor iedere factuur, worden unieke factuur nummers aangemaakt, en de debiteuren module laat toe om onbetaalde facturen op te volgen (facturen naar bedrijf en evt. credit card).

De wInner Boekhoud Interface maakt het mogelijk om al de financiële data zoals facturen, betalingen enz. naar het boekhoud systeem te versturen in elektronisch formaat. Afhankelijk van het boekhoud systeem zijn volgende scenario's mogelijk:

- ☞ wInner laat toe om de debiteuren module

uit te schakelen. Dit wordt aangeraden in een scenario waarbij wInner de facturen naar het boekhoudsysteem doorstuurt. Er wordt dan van uit gegaan dat het boekhoud systeem de debiteuren verwerkt en behandelt. Het is ook mogelijk om de debiteuren module in wInner actief te laten en de facturen ook naar het boekhoud systeem te sturen. In dit geval moeten de betalingen van deze facturen wel in beide systemen worden ingevoerd.

- ☞ De factuur gegevens worden op een dagelijkse basis door wInner aangemaakt gedurende de dagafsluiting. Tijdens deze procedure wordt een elektronisch bestand aangemaakt en bewaard dat later door het boekhoudsysteem kan worden verwerkt. Dit wil zeggen dat bvb gedurende het week-einde meerdere bestanden worden aangemaakt die op maandag allen worden ingelezen door de boekhouding.
- ☞ Naast de facturen kan wInner ook een apart bestand aanmaken met de betalingen. Dit omdat één betaling niet noodzakelijk één factuur voorstelt. Bvb een voorschot betaling wordt reeds geregistreerd voordat de gast aankomt; een gast die lang verblijft doet misschien meerdere betalingen voordat de factuur wordt gemaakt.
- ☞ Het is ook mogelijk om de financiële balans in elektronisch formaat naar het boekhoud systeem te sturen in de vorm van journalen. Iedere dag wordt er dan een bestand gemaakt met de financiële balans van die dag.



## Credit Card Interface.

De wInner Credit Card Interface is een oplossing die permanente toegang biedt tot de banken om zodoende credit cards te valideren, autorisaties aan te vragen, en betalingen uit te voeren. Deze oplossing is geïntegreerd doorheen het wInner systeem waardoor iedere wInner PC toegang heeft tot deze mogelijkheden.

De interface voor Credit Card transacties werd ontwikkeld in samenwerking met 3C-communications. De interface vormt een "online" systeem tussen het wInner pakket, en de credit card 'acquiring' banken.

De wInner - 3C Interface biedt een permanente verbinding tussen het wInner systeem en de banken. Controle van de geldigheid van Credit Cards, Autorisatie van credit cards, betalingen worden in het wInner systeem uitgevoerd, en deze worden automatisch en onmiddellijk naar het 3C systeem verzonden. Vanuit de verschillende wInner toepassingen, Front Office zowel als Point of Sales, worden credit card gegevens en betalingen rechtstreeks verwerkt. Geen nood meer aan manuele credit card 'terminals'.

### Voordelen:

- ☞ Kan alle internationale credit cards aan: Visa, Eurocard / Mastercard, American Express, Diners Club and JCB.
- ☞ Gebruikt een snelle communicatie met

de banken.

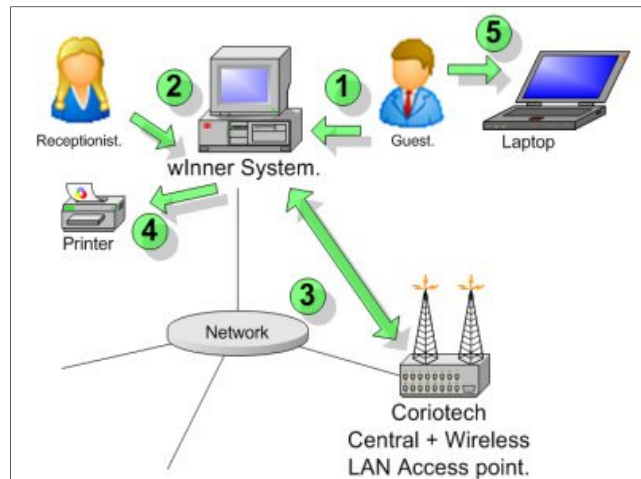
- ☞ Autorisatie aanvragen alsook betalingen worden rechtstreeks naar de bank verstuurd.
- ☞ Biedt een betere controle.
- ☞ Op ogenblik van de reservering kan U rechtsreeks bij de bank controleren of een credit card geldig is.
- ☞ Tijdens het reserveringsproces kan U voorafbetalingen rechtsreeks boeken op de credit card van de klant.
- ☞ Valideren en online autorisatie van de credit card van de gast, in 95% van de gevallen is het niet meer nodig om bij check-out een nieuwe autorisatie aan te vragen.
- ☞ Bij aankomst wordt een bedrag gereserveerd op de credit card van de gast. Dit is meestal het totale verblijf + 20% voor bijkomende kosten.
- ☞ Tijdens het verblijf van de gast wordt bij iedere afsluiting gecontroleerd of het totale bedrag van het verblijf het geautoriseerde bedrag niet overschrijdt. In het laatste geval wordt automatisch een bijkomende autorisatie gevraagd.
- ☞ Aanvraag bijkomende autorisatie indien totaal verblijf het reeds geautoriseerde bedrag overschrijdt.
- ☞ De betaling wordt automatisch verstuurd samen met de autorisatie code. U hebt een gegarandeerde betaling.

## Interface Internet Centrale.

Deze interface integreert de Coriotech Internet Centrale. Coriotech is een bedrijf dat oa. Internet Centrales voor hotels aanbiedt. Dit wil zeggen dat U uw bestaande internet verbinding, volledig in eigen beheer, kan commercialiseren. U bepaalt de prijs per tijdseenheid voor internet toegang. Een klant die Internet toegang wenst krijgt van U een code en paswoord waarmee hij gedurende de voorziene periode kan 'surfen'. Dit ofwel op zijn eigen PC via draadloos netwerk of op een Kiosk PC in de lobby. Met dit systeem heeft Planet wInner recentelijk een koppeling (Interface) ontwikkeld om de verkoop van Internet toegang te automatiseren.

Hoe werkt deze Interface:

1. De gast vraagt aan de Receptie om bvb. 1 uur Internet toegang.
2. De receptioniste zoekt de kamer van de gast op en boekt 1 uur Internet toegang op de rekening van de gast (Voor iedere tijdseenheid is er een knop beschikbaar).
3. Het wInner systeem vraagt automatisch aan de Coriotech Internet Centrale een toegangscode en wachtwoord.
4. De toegangscode en wachtwoord worden afgedrukt op de receptie printer en aan de



gast overhandigd.

5. De gast kan via deze code en wachtwoord surfen gedurende de periode waarvoor hij heeft betaald.

De voordelen van dit soort Interface zijn:

- ☞ De receptie is verplicht om eerst de omzet te boeken alvorens de gast een code kan krijgen.
- ☞ U hebt dus de garantie dat de omzetten geboekt worden alvorens er Internet toegang wordt verstrekt.
- ☞ De aanvraag van code en wachtwoord via de Internet centrale is geautomatiseerd, er is geen behoefte om 2 handelingen uit te voeren.



## Wenst U meer te weten.

Voor meer informatie, of indien U een afspraak wenst te maken,

Gelieve ons te contacteren via [info@planet-winner.com](mailto:info@planet-winner.com)  
of telefonisch +32 (0)50 542.971



<http://www.planet-winner.eu>

**Planet winner** - Bossuytlaan 49, 8310 Brugge, Belgium  
Tel: +32 (050) 375 373 - Fax: +32 (050) 360 242 - e-mail: [info@planet-winner.com](mailto:info@planet-winner.com)

**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
Partner