

w/inner Hotel Software.

Hotel Business Solutions.



wInner Hotel Software.

Professionele oplossingen.

Planet wInner is producent van professionele hotel management software (Property Management Systems). Wij bouwen innoverende en geïntegreerde oplossingen ontworpen voor zowel individuele hotels als voor hotel ketens.

Sinds de oprichting in 1998 heeft Planet wInner bewezen dat het een betrouwbare partner is voor hotels en hotelketens doorheen Europa and Afrika. Met een professioneel team ontwikkelaars, trainers en helpdesk medewerkers garanderen wij een snelle en efficiënte implementatie en een zeer hoog niveau aan service en software onderhoud.

Wat uw noden ook zijn, wij bieden geïntegreerde 'e-business' oplossingen die u toelaten om efficiënter te werken en eenvoudiger zaken te doen met uw klanten, leveranciers en partners.

Het wInner systeem is een professionele en robuuste toepassing die ongeëvenaarde betrouwbaarheid, functionaliteit, efficiëntie en controle biedt voor ieder aspect van het hotel. Daarenboven is wInner een zeer flexibel systeem dat gemakkelijk kan worden aangepast. Dit laat ons toe om te beantwoorden aan de specifieke wensen van ieder type hotel, en in feite maatwerk oplossingen te bieden aan de prijs van standaard software.

wInner systemen zijn geïnstalleerd doorheen Europa en Afrika in bedrijven variërend van kleinere hotels tot grote ketenhotels met meer dan 500 kamers, en congrescentra.



Vooruit-strevende Technologie.

Snelheid, betrouwbaarheid en gebruiksgemak, zijn maar enkele termen die het **w/nn**er platform typeren. Planet **w/nn**er heeft zijn jarenlange ervaring in de Horeca- industrie toegepast om een platform te ontwerpen dat ieder departement van het hotel of restaurant kan automatiseren.

w/nner is een volledig geïntegreerde suite van producten die bestaat uit modules die eenvoudig kunnen worden toegevoegd of uitgebreid om op die wijze een gemakkelijke implementatie mogelijk te maken van de kleinere hotels tot in een ketenomgeving. **w/nn**er kan worden ingezet in eender welke grootte van bedrijf, van één hotel met enkel Front Office, tot en met de grotere hotels of ketens die iedere module van het systeem kunnen benutten.

w/nner werd ontworpen voor het populaire Windows platform en maakt gebruik van Microsoft SQL server als database . Een hechte integratie met producten zoals Microsoft Office en andere Windows toepassingen verhogen de productiviteit nog meer.

Betere gasten service.

w/nner geeft U de mogelijkheid om het verblijf van uw klant te optimaliseren, en dit aan de hoogste winstmarges. Gebruikers herkennen terugkerende klanten via de historiek en kunnen de gast onmiddellijk een VIP behandeling geven indien nodig. Het gebruik van **w/nn**er is snel en simpel waardoor de gebruiker zich kan concentreren op de gast. De toepassing van aanraakschermen (optioneel), ook aan de receptie, maakt van **w/nn**er één van de eenvoudigste systemen in zijn soort. Gezien **w/nn**er gemakkelijk aan te leren is herleidt het de impact van personeelsverloop tot een minimum. U kan gemakkelijk de kennis in huis houden.

‘Echte’ Integratie

Al de **w/nn**er producten gebruiken één geïntegreerde database wat resulteert in één enkele oplossing voor het Hotel, Sales & Catering, Kost controle, en zelfs Kassa beheer. U leest het goed, zelfs de **w/nn**er kassasoftware vormt een geïntegreerd onderdeel van het systeem hetgeen ons uniek maakt in de markt.

Onze ‘Echte’ integratie betekent ook één enkel platform om de verschillende afdelingen in het bedrijf te automatiseren, met als gevolg een belangrijke kostenbesparing in software, hardware, installatie en opleiding.

Integratie betekent ook een nauwe samenwerking met andere systemen die in het bedrijf aanwezig zijn zoals telefooncentrales, PayTV systemen, boekhouding en andere. **w/nn**er biedt een zeer uitgebreid gamma aan koppelingen om al deze systemen te verbinden tot een geïntegreerd en krachtig informaticasysteem.



Ongeëvenaarde service.

Onze helpdeskmedewerkers beantwoorden de meeste vragen onmiddellijk, en, voor uw gemoedsrust garandeert Planet **w/inner** onze reactietijd op anderen. Op hetzelfde ogenblik bieden we ook 'self-service' helpdeskopties via onze web-site die rond de klok bereikbaar is. Onze klanten halen ook voordeel uit de kennis en talenten van het Planet **w/inner** helpdeskteam dat het unieke karakter van een Horeca bedrijf zeer goed kent; onze mensen hebben allen een operationele Horeca achtergrond wat zorgt voor een kwalitatief zeer hoogstaand serviceniveau.

w/inner biedt ook een uitgebreid gamma aan opleidingsmogelijkheden. Of het nu gaat om **w/inner** als beginnening aan te leren, of voor een snelle opfrissingcursus, **w/inner** heeft een hele reeks opleidingspakketten ontworpen om uw kennis en productiviteit te verhogen. Van klaslokaalopleiding tot opleiding in uw bedrijf, Planet **w/inner** kan dit organiseren waar en wanneer u dat wenst.

Betere Resultaten.

w/inner zorgt voor een beter eindresultaat voor uw bedrijf. Automatisering verbetert en versnelt de klantenservice, voorkomt fouten en zorgt voor een volledige rapportering. Met **w/inner** realiseert U een snellere werking van uw receptie, reserveringsdepartement, restaurant ..., en u heeft steeds toegang tot een correct en gedetailleerd beeld van uw bezetting, omzetcijfers en meer.

Historische en prognose gegevens en de mogelijkheid om budgetten voor te programmeren laten u toe om trends te identificeren, te anticiperen op toekomstige gebeurtenissen en de juiste markt strategie te bepalen voor uw bedrijf. **w/inner** is een hulpmiddel dat u altijd en overal toegang geeft tot bedrijfskritische informatie, wat u toelaat om snel de juiste beslissingen te nemen, gebaseerd op correcte gegevens.

Modulair Systeem.

Moderne hotelsystemen bieden onnoemelijk veel functies, vaak gebundeld tot een geheel. **w/inner** biedt dezelfde mogelijkheden, maar met dan wel volgens een schaalbaar principe. **w/inner** bestaat uit een standaard-systeem dat alle belangrijke functies bevat die een modern Horeca bedrijf nodig heeft. Naast het standaard systeem, zijn er een reeks extra modules beschikbaar die u naargelang de noden van uw zaak kunt aanschaffen en installeren. **w/inner** maakt het mogelijk een systeem 'op maat' te kiezen. Deze opzet laat ons toe om, naargelang de noden van de Horeca sector, en volgens de technologische evolutie, nieuwe modules te ontwikkelen, en zodoende van **w/inner** een product te maken dat steeds met zijn tijd meegaat.



Internet integratie.

De manier waarop hotels kamers verkopen heeft de laatste jaren een drastische wijziging ondergaan dankzij het Internet. Als gevolg hiervan maken de meeste hotels daarom gebruik van Internet Reserveringssystemen (Internet Distribution Systems of IDS) zoals Booking.com, Expedia en vele andere. Dit is echter een tijdrovende bezigheid (= personeelskost) en niet goedkoop door hoge commissies die worden aangerekend. Om die reden heeft Planet wInner recent een nieuwe oplossing gelanceerd genaamd wInner WebHotel. Deze toepassing bevat een Booking Engine, een module om reserveringen toe te laten vanop de website van het hotel, alsook een Channel Manager om de verschillende IDS te beheren vanuit één plaats. wInner WebHotel is een internettoepassing die het beheer van internetreserveringen optimaliseert en vereenvoudigt en dit aan een vaste maandelijkse kost.

Meertalig.

wInner is ontworpen om in verschillende talen te worden gebruikt. De taalkeuze wordt per gebruiker bepaald. Indien deze gebruiker dan met zijn persoonlijke naam en code aanmeldt, zullen alle schermen en rapporten in de taal verschijnen van deze gebruiker. Meldt een andere gebruiker zich aan voor wie een andere taal geldt, dan zullen de schermen en rapporten in de andere taal zijn.

Informatie aan uw vinger- toppen.

Windows programma's kunnen niet werken zonder een muis. Vooral in een hotel omgeving, waar men vaak rechtstaand werkt, is het gebruik van de muis onhandig. Daarenboven is de bediening van Windows toepassingen via het klavier ook niet simpel met toetsencombinaties zoals ALT..., ALT-SHIFT... TAB.. enz. Bij het ontwerp van **wInner** werd met deze ongemakken rekening gehouden. Daarom zijn al onze producten ontworpen voor gebruik met een aanraak-scherm (Touchscreen). De **wInner** software kan beide met touchscreen en / of muis werken, maar wij raden het touchscreen aan omwille van het gebruiksgemak en snelheid.

Flexibiliteit.

wInner is een zeer flexibel systeem dat zich kan aanpassen aan uw bedrijf, en niet andersom waarbij uw bedrijf zich moet aanpassen aan de software.

Een brede waaier van werktuigen is beschikbaar die het mogelijk maken om bvb kamers, kamer types, marktcodes, prijzen, pakketten, diensten, minimum stay gegevens, codes, reisagent gegevens e.a. toe te voegen of aan te passen.

Ook de yield management module laat U toe om steeds de beste prijs op het juiste moment te verkopen aan de juiste klant. Een brede waaier van mogelijkheden laat U toe om uw flexibele prijspolitiek in het systeem voor te programmeren en zelfs op het Internet te publiceren via de Channel Manager.

wInner beschikt ook over een optionele rapportenontwerper. Dit werktuig laat toe om rapporten te maken met al de informatie die in de database aanwezig is. Dankzij deze rapportenontwerper kan ongeveer ieder rapport dat U wenst, aangemaakt worden in een minimum van tijd.



Wenst U meer te weten.

Voor meer informatie, of indien U een afspraak wenst te maken,

Gelieve ons te contacteren via info@planet-winner.com
of telefonisch +32 (0)50 542.971



<http://www.planet-winner.eu>

Planet winner - Bossuytlaan 49, 8310 Brugge, Belgium
Tel: +32 (050) 375 373 - Fax: +32 (050) 360 242 - e-mail: info@planet-winner.com

Microsoft
CERTIFIED
Partner